TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG

**KHOA: TÀI CHÍNH NGÂN HÀNG**

**ĐỀ THI VÀ ĐÁP ÁN ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**

**Học kỳ 3, năm học 2021 - 2022**

Mã học phần: 7TC0250

Tên học phần: Rủi ro và bảo hiểm

Mã nhóm lớp học phần: 213\_7TC0250\_01

Thời gian làm bài (phút): 60

Hình thức thi: **Trắc nghiệm kết hợp tự luận – được sử dụng tài liệu**

**Cách thức nộp bài phần tự luận:**

- SV gõ trực tiếp trên khung trả lời của hệ thống thi;

- Upload file bài làm (word, excel, pdf…);

**PHẦN TRẮC NGHIỆM (6 điểm)**

Câu 1: Một công ty bảo hiểm 1.700.000 căn nhà, ước tính trung bình mỗi năm tỷ lệ căn nhà bị cháy là 1,2%. Tuy nhiên thực tế năm 2018 có 17.800 căn nhà bị cháy. Xác định rủi ro khách quan xảy ra trong trường hợp này là bao nhiêu?

**A.** 12,7%

**B.** 1,2%

**C.** 8,8%

**D.** 10%

ANSWER: **A**

Câu 2: Một người đi trên đường rất cẩn thận nhưng vẫn có thể gặp tai nạn không may do một cái ô tô mất lái tại dúng thời điểm đó. Hãy cho biết đó là loại rủi ro gì?

**A.** Rủi ro khách quan

**B.** Rủi ro chủ quan

**C.** Cả 2 câu đều đúng

**D.** Cả 2 câu đều sai

ANSWER: **A**

Câu 3: Nếu một người thường xuyên phải di chuyển trên đường quốc lộ từ nhà tới công ty thì xác suất gặp rủi ro một chiếc ô tô mất lái cao hơn là người đó di chuyển trong nội thị. Hãy cho biết đó là loại xác suất gì?

**A.** Xác suất khách quan

**B.** Xác suất chủ quan

**C.** Cả 2 câu đều đúng

**D.** Cả 2 câu đều sai

ANSWER: **A**

Câu 4: Một người biết mình bị ung thư nhưng vẫn khai là sức khỏe của mình tốt để mua bảo hiểm và được bồi thường. Hãy cho biết đây là loại nguy cơ gì?

**A.** Nguy cơ đạo đức

**B.** Nguy cơ vật chất

**C.** Nguy cơ thái độ

**D.** Nguy cơ pháp lý

ANSWER: **A**

Câu 5: Lý do của việc “gánh chịu rủi ro” là?

**A.** Cả 3 câu đều đúng

**B.** Không còn cách nào khác tốt hơn và cũng không thể né tránh

**C.** Do chưa nhận biết rủi ro

**D.** Chấp nhận một rủi ro suy tính, rủi ro đầu cơ

ANSWER: **A**

Câu 6: Để phòng tránh tai nạn lao động, người ta sẽ chọn những ngành nghề ít nguy hiểm hơn. Đây là loại biện pháp kiểm soát rủi ro gì?

**A.** Tránh né rủi ro

**B.** Ngăn ngừa tổn thất

**C.** Giảm thiểu tổn thất

**D.** Cả 3 câu đều đúng

ANSWER: **A**

Câu 7: Khi hoả hoạn xảy ra, để giảm thiểu tổn thất người ta đã sử dụng biện pháp cứu hoả. Đây là loại biện pháp kiểm soát rủi ro gì?

**A.** Giảm thiểu tổn thất.

**B.** Tránh né rủi ro.

**C.** Ngăn ngừa tổn thất.

**D.** Cả 3 câu đều đúng.

ANSWER: **A**

Câu 8: Phát biểu nào dưới đây đúng:

**A.** Tất cả đều đúng

**B.** Bảo hiểm xã hội thường mang tính bắt buộc và bị chi phối bởi luật định.

**C.** Bảo hiểm xã hội nhằm vào mục đích mang lại phúc lợi và an sinh xã hội.

**D.** Bảo hiểm thương mại chủ yếu là các bảo hiểm tự nguyện.

ANSWER: **A**

Câu 9: Phát biểu nào dưới đây đúng:

**A.** Bảo hiểm và phòng ngừa rủi ro là kĩ thuật chuyển rủi ro cho bên thứ ba thông qua hợp đồng.

**B.** Phòng ngừa rủi ro là kĩ thuật xử lý rủi ro thuần túy.

**C.** Bảo hiểm là kĩ thuật xử lý rủi ro đầu cơ.

**D.** Tất cả đều đúng.

ANSWER: **A**

Câu 10: Mức phí bảo hiểm được đưa ra phải thỏa mãn được yêu cầu mức phí phải thu hút được người mua bảo hiểm. Quan điểm trên thuộc đặc điểm nào của một rủi ro được bảo hiểm?

**A.** Mức phí phải khả thi về mặt kinh tế

**B.** Tổn thất phải là ngẫu nhiên và do vô ý

**C.** Tổn thất phải xác định được và đo lường được

**D.** Tổn thất không phải là thảm khốc

ANSWER: **A**

Câu 11: Môi giới bảo hiểm có nhiệm vụ nào sau đây?

**A.** Sắp xếp và tiến hành để khách hàng ký kết hợp đồng với doanh nghiệp bảo hiểm.

**B.** Tìm kiếm khách hàng và tư vấn trực tiếp sản phẩm bảo hiểm cho khách hàng.

**C.** Được công ty bảo hiểm uỷ quyền thực hiện một số nhiệm vụ nhất định.

**D.** Được doanh nghiệp bảo hiểm ủy quyền trên cơ sở hợp đồng bảo hiểm.

ANSWER: **A**

Câu 12: Việc định giá bảo hiểm và tính toán để ra được phí bảo hiểm thuộc nghiệp vụ phòng ban nào sau đây?

**A.** Định phí bảo hiểm

**B.** Sale và marketing

**C.** Giải quyết bồi thường

**D.** Tái bảo hiểm

ANSWER: **A**

Câu 13: Đại lý bảo hiểm có quyền?

**A.** Lựa chọn và ký kết hợp đồng đại lý bảo hiểm đối với công ty bảo hiểm theo đúng quy định của pháp luật.

**B.** Thay mặt công ty bảo hiểm ký kết hợp đồng với khách hàng.

**C.** Giảm phí bảo hiểm cho các khách hàng thân thiết.

**D.** Cả 3 câu đều đúng.

ANSWER: **A**

Câu 14: Trong loại hình bảo hiểm con người, nguyên tắc nào dưới đây không được áp dụng?

**A.** Thế quyền

**B.** Trung thực tuyệt đối

**C.** Quyền lợi có thể được bảo hiểm

**D.** Không câu nào đúng

ANSWER: **A**

Câu 15: Khi người được bảo hiểm vi phạm nguyên tắc trung thực tuyệt đối, hợp đồng bảo hiểm có thể vãn hồi có hiệu lực nếu người được bảo hiểm:

**A.** Vô tình không kê khai

**B.** Che giấu thông tin

**C.** Cố ý kê khai sai

**D.** Không câu nào đúng

ANSWER: **A**

Câu 16: Một tài sản có trị giá 3,5 tỷ đồng, xác suất 11% rủi ro xảy ra, khi rủi ro xảy ra thì mất mát là hoàn toàn. Hỏi độ lệch chuẩn của những tổn thất thực tế so với mức trung bình là bao nhiêu?

**A.** 1.095,11 triệu đồng

**B.** 3,5 tỷ đồng

**C.** 385 triệu đồng

**D.** Cả 3 câu đều sai

ANSWER: **A**

Câu 17: Ông A tham gia hợp đồng bảo hiểm tai nạn tại Công ty bảo hiểm X. Trong thời gian hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm, ông A bị tai nạn gãy chân và được điều trị tại bệnh viên. Trong quá trình điều trị, ông bị nhiễm cúm do truyền nhiễm và tử vong. Công ty X chỉ trả tiền bảo hiểm đối với rủi ro tai nạn gãy chân, từ chối bồi thường do truyền nhiễm tử vong. Việc từ chối bồi thường dựa trên nguyên tắc nào của bảo hiểm?

**A.** Bồi thường

**B.** Thế quyền

**C.** Trung thực tuyệt đối

**D.** Quyền lợi có thể được bảo hiểm

ANSWER: **A**

Câu 18: Nếu con trai, con gái (hoặc thậm chí con chó của bạn) sơ suất làm hỏng tấm thảm đắt tiền của người hàng xóm thì thuộc loại bảo hiểm nào sau đây?

**A.** Bảo hiểm trách nhiệm pháp lý chủ nhà

**B.** Bảo hiểm thương mại

**C.** Bảo hiểm thanh toán chi phí y tế

**D.** Cả 3 câu đều đúng

ANSWER: **A**

Câu 19: Các doanh nghiệp kinh doanh nếu không may xảy ra thiệt hại trực tiếp từ những rủi ro như cháy nổ hay thiệt hại tài sản dẫn đến công việc kinh doanh bị trì trệ thì có thể được hưởng bồi thường từ bảo hiểm nào sau đây?

**A.** Bảo hiểm gián đoạn kinh doanh

**B.** Bảo hiểm tòa nhà và tài sản thương mại

**C.** Bảo hiểm vận chuyển

**D.** Cả 3 câu đều sai

ANSWER: **A**

Câu 20: Một ngôi nhà có chi phí thay thế là 2 tỷ đồng, nhưng được bảo hiểm chỉ với 1,2 tỷ đồng. Mái nhà là 10 năm và có một cuộc sống hữu ích là 20 năm, vì vậy nó được khấu hao 50%. Giả sử rằng mái nhà bị hư hại nghiêm trọng bởi một cơn lốc xoáy và chi phí thay thế của một mái nhà mới là 25 triệu đồng. Xác định số tiền người được bảo hiểm nhận được theo phương pháp số tiền bảo hiểm thực hiện ít hơn 80% chi phí thay thế tại thời điểm mất là bao nhiêu?

**A.** 18,75 triệu đồng

**B.** 2 tỷ đồng

**C.** 1,2 tỷ đồng

**D.** 12,5 triệu đồng

ANSWER: **A**

Câu 21: Quyền chọn mua được bảo đảm của một công ty bảo hiểm cho phép mua thêm bảo hiểm nhân thọ khi người được bảo hiểm đạt độ tuổi 25, 28, 31, 34, 37, 40, 43 và 46. Ông A, 22 tuổi mua một chính sách bảo hiểm thông thường trị giá 28.000 USD với quyền chọn mua được bảo đảm và sẽ không bảo hiểm khi đến thời điểm tối đa. Hỏi khi thực hiện quyền chọn mua, tổng số tiền Ông A được bảo hiểm đến thời điểm tối đa theo quy định của công ty bảo hiểm là bao nhiêu?

**A.** 252.000 USD

**B.** 28.000 USD

**C.** 224.000 USD

**D.** Không có câu nào đúng

ANSWER: **A**

Câu 22: Mục đích để thiết lập một thực tế rằng chấn thương cơ thể do tai nạn xảy ra trong vòng một năm là nguyên nhân gây tử vong phù hợp với yêu cầu nào sau đây để được nhận một khoản trợ cấp gấp đôi?

**A.** Cái chết phải xảy ra trong vòng một năm sau vụ tai nạn.

**B.** Cái chết phải được gây ra trực tiếp do chấn thương cơ thể do tai nạn.

**C.** Cái chết phải xảy ra trước một số tuổi cụ thể.

**D.** Cả 3 câu đều đúng.

ANSWER: **A**

Câu 23: Trong hợp đồng bảo hiểm nhân thọ, doanh nghiệp bảo hiểm thực hiện bảo hiểm cho sự kiện nào sau đây?

**A.** Người được bảo hiểm bị thương tật toàn bộ vĩnh viễn trong thời hạn bảo hiểm.

**B.** Người được bảo hiểm sống đến hết thời hạn bảo hiểm.

**C.** Người được bảo hiểm bị chết trong thời hạn bảo hiểm.

**D.** Cả 3 câu đều đúng.

ANSWER: **A**

Câu 24: Sự kiện được bảo hiểm trong bảo hiểm nhân thọ là?

**A.** Một sự kiện cuối cùng chắc chắn cũng xảy ra.

**B.** Một sự kiện liên tục chắc chắn cũng xảy ra.

**C.** Một sự kiện không chắc chắn xảy ra.

**D.** Cả 3 câu đều sai.

ANSWER: **A**

Câu 25: Trong hợp đồng bảo hiểm tài sản, khi xảy ra sự kiện bảo hiểm, công ty bảo hiểm hoặc người được công ty bảo hiểm ủy quyền thực hiện việc giám định tổn thất để xác định nguyên nhân và mức độ tổn thất, trách nhiệm chi trả chi phí giám định thuộc về?

**A.** Công ty bảo hiểm.

**B.** Bên mua bảo hiểm.

**C.** Bên mua bảo hiểm và công ty bảo hiểm đều chịu 50% chi phí.

**D.** Bên được ủy quyền giám định.

ANSWER: **A**

**PHẦN TỰ LUẬN (4 điểm)**

Câu 1 (1 điểm): Ông A, 27 tuổi, đã kết hôn và có hai con. Thu nhập hàng năm của Ông A là 284 triệu đồng/năm và có kế hoạch nghỉ hưu ở tuổi 67 (giả sử rằng thu nhập của ông không đổi). Ông dự tính chi phí sinh hoạt (gồm có thuế, tiền bảo hiểm, nhu cầu cá nhân) là 186 triệu đồng/năm, còn lại được dùng để hỗ trợ gia đình ông. Tỷ lệ chiết khấu hợp lý là 5%. Xác định giá trị cuộc sống của ông A theo phương pháp tiếp cận giá trị dòng đời là bao nhiêu?

**Đáp án Câu 1:**

Sồ tiền còn lại được sử dụng để hỗ trợ gia đình: **(0,5 điểm)**

284 – 186 = 98 triệu đồng

Giá trị cuộc sống của ông A: **(0,5 điểm)**

1.681,59 triệu đồng

Câu 2 (3 điểm): Một công ty chuyên hoạt động trong lĩnh vực tổ chức giới thiệu và xúc tiến thương mại, tổ chức các sự kiện triển lãm, giới thiệu thiệu sản phẩm hoặc các chương trình hội thảo sự kiện khác có sự hiện diện của nhiều khách tham quan. Trong quá trình dàn dựng, thiết kế sân khấu trong sự kiện, vô tình có một dây diện bị chập cháy, gây giật và bỏng đối với một vị khách đến tham dự tại sự kiện.

Yêu cầu:

1. Cho biết bên tổ chức sự kiện phải có trách nhiệm gì? Tại sao? Đây là loại hình rủi ro nào?
2. Hãy nêu quy trình quản trị rủi ro và kỹ thuật lựa chọn kiểm soát rủi ro phù hợp.

**Đáp án Câu 2:**

***Tần suất và mức độ tổn thất:*** Nguy cơ về vật chất: bên tổ chức sự kiện phải có trách nhiệm bồi thường cho người tham dự không may gặp rủi do vấn đề chập điện **(0,5 điểm)**

***Mức độ tổn thất:*** rủi ro đối với bên thứ 3 có thể đa dạng, phức tạp hơn và hậu quả có thể lớn **(0,5 điểm)**

**Quy trình quản trị rủi ro và kỹ thuật lựa chọn kiểm soát rủi ro phù hợp: (1 điểm)**

* Xác định các rủi ro gây tổn thất
* Đo lường và phân tích rủi ro
* Lựa chọn, kết hợp kỹ thuật phù hợp
* Định kỳ kiểm tra

**Kỹ thuật lựa chọn:** Đề cập đến những kỹ thuật nhằm giảm tần suất và mức độ của tổn thất. Các kỹ thuật kiểm soát rủi ro gồm: **(1 điểm)**

* Tránh rủi ro: Kiểm tra kỹ các thiết bị, sân khấu, vật dụng, đường dây điện.…
* Phòng ngừa tổn thất: Cảnh giác với những vật dụng gây lửa, va chạm thiết bị điện tử...
* Giảm tổn thất: nỗ lực nhằm mục đích giảm mức độ nghiêm trọng, kiểm soát tổn thất trong trường hợp xảy ra.
* Mua bảo hiểm: Bảo hiểm trách nhiệm sự kiện

*Ngày biên soạn: 24/06/2022*

**Giảng viên biên soạn đề thi:** Nguyễn Thị Quỳnh Châu

*Ngày kiểm duyệt:*

**Trưởng (Phó) Khoa/Bộ môn kiểm duyệt đề thi:** Lê Thị Mỹ Duyên