

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
KHOA: QHCC - TT

**ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**  
**Học kỳ 3 , năm học 2021 - 2022**

Mã học phần: 7PR0390

Tên học phần: Kỹ năng đàm phán

Mã nhóm lớp học phần: 01

Thời gian làm bài (phút/ngày): 15p

Hình thức thi: **Tiểu luận (có thuyết trình)**

**Cách thức nộp bài (Giảng viên ghi rõ yêu cầu):**

- Tiểu luận nộp trên trang cte.vanlanguni.edu.vn (chậm nhất 7 ngày sau khi thuyết trình trên lớp);
- Thuyết trình trực tiếp trên lớp.

**Format nội dung đề thi:**

- Font: Times New Roman

- Size: 13

**Đề bài:**

Thuyết trình theo đội (mỗi đội gồm 2 nhóm: 1 nhóm làm Agency và 1 nhóm làm khách hàng) để thương thảo hợp đồng thương mại.

Thời gian: 15 phút

**Hướng dẫn sinh viên trình bày:**

Mỗi đội tự chọn chủ đề để đàm phán sơ bộ về hợp đồng hợp tác (quảng cáo, chiến dịch PR, xây dựng thương hiệu, tổ chức sự kiện...)

Mỗi đội tìm hiểu về hợp đồng thương mại, đàm phán thương lượng và dự thảo hợp đồng.

Luyện tập và chuẩn bị cho buổi đàm phán cuối cùng.

Yêu cầu: kết thúc cuộc đàm phán, 2 bên phải chốt được hợp đồng.

Các đội ăn mặc trang phục chỉnh chu, tác phong chuyên nghiệp, thể hiện được tinh thần của đàm phán hợp đồng thương mại.

**Tiêu chí chấm điểm và thang điểm (Rubric):**

**Rubric 1: Đánh giá thuyết trình nhóm**

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt 100%	Khá 75%	Trung bình 50%	Kém 0%
Nội dung thuyết trình	40	Trình bày đầy đủ, mạch lạc và thuyết phục về chủ đề được giao. Ứng dụng được lý thuyết và tình	Trình bày tương đối đầy đủ nhưng còn sai sót nhỏ	Còn sai sót quan trọng	Lạc đề

		huống thực tiễn cụ thể.			
Hình thức thuyết trình	20	Hình thức sinh động: slide powerpoint đẹp, kết hợp nhiều hình ảnh, video, dẫn chứng, số liệu	Powerpoint trình bày đẹp nhưng chưa kết hợp được hình ảnh, dẫn chứng minh họa sinh động.	Powerpoint còn đơn điệu	Không làm slide thuyết trình
Kỹ năng thuyết trình	10	Thuyết trình tự tin, mạch lạc, lời cuốn được người nghe. Có sự phân chia các phần thuyết trình đồng đều, hợp lý giữa các thành viên.	Thuyết trình tự tin. Còn đôi chỗ vấp vấp.	Thuyết trình không lời cuốn. Giọng nói đều đều, không kết hợp các yếu tố phi ngôn ngữ. Phân thuyết trình giữa các thành viên trong nhóm không đồng đều.	Thuyết trình rời rạc. Không nắm rõ nội dung trình bày
Tính linh hoạt trong xử lý tình huống và trả lời phản biện	10	Nhanh nhạy xử lý các tình huống phát sinh; trả lời thuyết phục và tự tin trong phản biện	Nhanh nhạy xử lý các tình huống phát sinh; trả lời chưa thật sự thuyết phục và tự tin trong phản biện	Xử lý các tình huống phát sinh còn chưa nhanh nhạy; trả lời các câu hỏi còn sai lệch và lúng túng	Bị động trong các tình huống phát sinh, không trả lời được các câu hỏi.
Trang phục	10	Trang phục đẹp, có sự đầu tư, đồng đều giữa các thành viên trong nhóm và phù hợp với nội dung thuyết trình	Trang phục đẹp nhưng chưa đồng đều giữa các thành viên	Trang phục không được chỉnh chu và chưa đồng đều trong nhóm	Trang phục không phù hợp với môi trường đại học
Sự phối hợp trong nhóm	10	Phân công công việc trong nhóm và phối hợp tốt.	Có phân công nhưng phối hợp chưa tốt.	Phân công nhưng chưa hợp lý. Sự phối hợp giữa các thành viên rời rạc.	Không có sự phân công trước khi thực hiện đề tài

**Rubric 2: Tiểu luận nhóm****Tiểu luận nhóm**

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt 100%	Khá 75%	Trung bình 50%	Kém 0%
Tích cực tìm kiếm ý tưởng, đưa ra ý tưởng mới	20	Ý tưởng độc đáo, sáng tạo	Tích cực tìm kiếm ý tưởng	Chọn ý tưởng trong số được đề xuất	Không quan tâm lựa chọn ý tưởng.

Cấu trúc tiểu luận	30	Đầy đủ các phần, mạch lạc, logic tốt, lập luận chặt chẽ	Đầy đủ các phần, mạch lạc	Đầy đủ các phần, các phần có sự kết nối nhưng chưa mạch lạc lắm	Không đầy đủ các phần, các phần không có sự kết nối
Thực hiện đúng yêu cầu, đúng phương pháp và theo kế hoạch hướng dẫn của GV và trưởng nhóm.	20	Thực hiện xuất sắc yêu cầu, đúng phương pháp và theo kế hoạch hướng dẫn	Thực hiện theo đúng yêu cầu, gần như không có sai sót và nộp bài đúng hạn	Thực hiện theo yêu cầu, có một số sai sót, có sửa chữa và kế hoạch có chậm trễ nhưng khắc phục	Thực hiện không đúng yêu cầu, không theo phương pháp, chậm trễ kế hoạch không khắc phục được
Phối hợp giữa các thành viên trong nhóm	20		Tất cả các thành viên đều tích cực tham gia và có đóng góp	Đa phần thành viên tích cực tham gia và có đóng góp	Một số thành viên chưa tích cực tham gia và có ít đóng góp
Hình thức trình bày	10	Rõ ràng, đẹp mắt, chuyên nghiệp, không sai lỗi chính tả	Rõ ràng, chuyên nghiệp, nhưng vẫn còn một vài lỗi chính tả	Rõ ràng, nhưng chưa chuyên nghiệp lắm, còn một số lỗi chính tả	Không rõ ràng, chưa chuyên nghiệp, nhiều lỗi chính tả

Ngày biên soạn: 25/06/2022

Giảng viên biên soạn đề thi: Trần Thùy Linh

*Ngày kiểm duyệt: 06/07/2022*



**Trưởng (Phó) Khoa/Bộ môn kiểm duyệt đề thi: TS. Lý Lê Tường Minh**