|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG | | **ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN** | | | |
| **KHOA DU LỊCH** | | | Học kỳ: 211 | Năm học | **2021 - 2022** |
| Mã học phần: **7DL0460** Tên học phần: **Nghiệp vụ điều hành du lịch** | | | | | |
| Mã nhóm lớp HP | **211\_7DL0460\_01** | | | | |
| Thời gian làm bài | 60 (phút) | | | | |
| Hình thức thi: | **Tự luận** | | | | |
| ***(Chú ý: Sinh viên được sử dụng tài liệu)*** | | | | | |
| **ĐỀ THI LẦN 2** | | | | | |

**Nôi dung đề thi:**

Câu 1 (3 điểm): Theo Anh/Chị phân tích chức năng nhiệm vụ của các phòng ban/bộ phận nghiệp vụ du lịch trong cơ cấu tổ hức của doanh nghiệp lữ hành? Liên hệ thực té tại doanh nghiệp (Phòng thị trường, phòng điều hành, phòng hướng dẫn)?

Câu 2 (3 điểm): Anh/Chị hãy trình bày quy trình tour chủ động? Theo Anh/Chị những bước nào dễ xãy ra rủi ro gây ảnh hưởng lớn và vì sao?

Câu 3 (4 điểm): Anh/Chị hãy trình bày quy trình tour bị động? Theo Anh/Chị những bước nào dễ xãy ra gây ảnh hưởng lớn trong quy trình điều hành tour bị động? Liên hệ thực tế tại doanh nghiệp?

*Ngày biên soạn:* 21/10/2021

**Giảng viên biên soạn đề thi:** ThS. Nguyễn Hải Minh

*Ngày kiểm duyệt: 25/10/2021*

**Phó Trưởng Bộ môn kiểm duyệt đề thi:** ThS. Nguyễn Thị Thao