

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA: DU LỊCH

ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 2 , năm học 2021 - 2022

Mã học phần: 212_7DL0190_01

Tên học phần: Quản trị chiến lược trong du lịch

Mã nhóm lớp học phần: 24DB - DLH1

Thời gian làm bài (phút/ngày): 14 ngày

Hình thức thi: **Đề án – môn thay thế học phần KLTN**

Cách thức nộp bài:

- SV Upload file bài làm (word) lên trang exam của online Văn Lang và chụp lại minh chứng đã nộp.

Đề án:

Chọn một doanh nghiệp du lịch cụ thể sau đó các nhóm sẽ :

- **Giới thiệu chung về doanh nghiệp du lịch**
- **Thu thập tài liệu, thông tin về tình hình hoạt động kinh doanh của công ty, phân tích các chiến lược của doanh nghiệp đang sử dụng và đưa ra giải pháp hoặc gợi ý chiến lược cho doanh nghiệp**
- **Phân tích các yếu tố bên trong và bên ngoài và đưa ra các kết luận dựa trên điểm quan trọng của từng yếu tố lựa chọn phân tích.**

Tiêu chí chấm điểm và thang điểm (Rubric):

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt Từ 8 – 10 đ	Khá Từ 6 – dưới 8 đ	Trung bình Từ 4 – dưới 6 đ	Yếu dưới 4 đ
Hình thức trình bày báo cáo	10	Trình bày đúng qui định về định dạng không mắc lỗi chính tả. Văn phong sáng sủa, mạch lạc	Còn một số sai sót về định dạng/lỗi chính tả. Văn phong khá sáng sủa, mạch lạc	Còn nhiều sai sót về định dạng/lỗi chính tả. Văn phong lùn cùn nhưng vẫn có thể hiểu được	Trình bày không đúng định dạng, mắc nhiều lỗi chính tả. Nhiều chỗ thiếu rõ ràng gây khó hiểu
Đặt vấn đề	20	Trình bày rõ ràng và thuyết phục về tầm quan trọng của vấn đề	Nêu được sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề	Trình bày chưa đầy đủ về sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề	Không nêu được sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề

Giải quyết vấn đề	60	Trả lời đầy đủ các vấn đề đặt ra, rõ ràng và chính xác	Trả lời đúng nội dung yêu cầu nhưng còn sai sót nhỏ	Trả lời đúng một số câu hỏi, còn sai sót quan trọng	Không trả lời được đa số câu hỏi
Kết luận	10	Kết luận ngắn gọn, rõ ràng, rút ra được các bài học kinh nghiệm sâu sắc	kết luận ngắn gọn, rõ ràng, rút ra được một số bài học kinh nghiệm có giá trị	Kết luận hợp lý nhưng dài dòng, rút ra được rất ít bài học kinh nghiệm có giá trị	Kết luận không phù hợp với kết quả đạt được, không nêu được bài học kinh nghiệm có giá trị
	100%				

STT	Nội dung	Điểm
1	Giới thiệu Lý do chọn công ty du lịch, giới thiệu sơ nét về công ty	1.0
2	Thu thập số liệu, thông tin tình hình hoạt động trong 05 năm gần nhất	2.0
3	Phân tích thực trạng bên trong và bên ngoài của Doanh nghiệp	2.0
4	Tính toán các yếu tố bên trong và bên ngoài thông qua khảo sát	1.0
5	Đề xuất các giải pháp dựa trên phân tích và tính toán điểm quan trọng và các phân tích ở trên	2.5
6	Kết luận	0.25
7	Format, tài liệu tham khảo, trích dẫn	0.5
8	Phụ lục - Bảng khảo sát - Bảng phỏng vấn sâu - Danh sách thống kê số lượng khảo sát/phỏng vấn - Kế hoạch triển khai nghiên cứu của nhóm	0.75
9		

Lưu ý: Trên đây là nội dung gợi ý, sinh viên có thể thay đổi hoặc bổ sung nội dung phù hợp với yêu cầu của đề bài)

Hình thức trình bày

Báo cáo phải được trình bày rõ ràng, sạch sẽ theo bố cục sau:

- Bìa chính
- Danh sách nhóm
- Lời mở đầu
- Phần nội dung
- Kết luận

- Danh mục tài liệu tham khảo (nếu có)
- Hình thức trình bày:
 - + Lề phải: 2.0 cm
 - + Lề trái: 3.0 cm
 - + Lề trên: 2.0 cm
 - + Lề dưới: 2.0 cm
 - + Phông chữ: Times-New Roman (sử dụng Unicode)
 - + Cỡ chữ: 13
 - + Khoảng cách giữa các dòng là 1.5 (Format/Paragraph, trong phần Line Spacing chọn: 1.5)
 - + Trích dẫn số liệu, lời phát biểu,...phải có trích nguồn

Số trang: tối đa (50) trang – bao gồm phụ lục và tài liệu tham khảo

Lưu ý các tiêu mục phải đánh theo chương:

VD: Chương 1 Cơ sở lý thuyết về các yếu tố tác động đến cung du lịch

1.1 Giá các yếu tố đầu vào

1.2 Kỳ vọng

Trang bìa

<p>TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG (font 14) KHOA DU LỊCH (font 14)</p> <p>ĐỀ ÁN NGHIÊN CỨU QUẢN TRỊ CHIẾN LƯỢC DU LỊCH (font 16)</p> <p>TÊN ĐỀ TÀI (font 20)</p> <p>Nhóm: Lớp: GV:</p> <p>Năm học</p>

Trang Bảng phân công công việc

STT	MSSV	Họ và Tên	Công việc	Nhận xét - Ký tên	Ghi chú

Sinh viên nộp bài báo cáo:

- File mềm (gửi qua trang exam của trường, từ **7g00 đến 20g00 ngày 15/4/2022**).
Đặt tên file: **Quan tri chien luoc DL – cuoi ky – nhom... - Lop...**

Lưu ý:

Đánh số trang từ phần mục lục

Không ghi tên nhóm và tên giảng viên ở phần header và footer

Bài viết sẽ đưa vào phần mềm quét đạo văn Turnitin. Đề tài nhóm nào đạo văn sẽ bị trừ 80% số điểm cuối kỳ. Do đó, bài viết cần phải điều chỉnh cấu trúc, ngôn từ để hạn chế sự trùng lặp và phải kèm theo trích dẫn.

Ngày biên soạn: 6/3/2022

Giảng viên biên soạn đề thi:



TS. Trần Thị Thùy Trang

Ngày kiểm duyệt: 06.03.2021

Trưởng Bộ môn kiểm duyệt đề thi: TS. Trần Thị Thùy Trang



Sau khi kiểm duyệt đề thi, **Trưởng (Phó) Khoa/Bộ môn** gửi về Trung tâm Khảo thí qua email: khaothivanlang@gmail.com bao gồm file word và file pdf.