
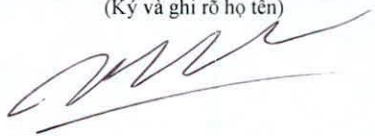


TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
KHOA KINH DOANH THƯƠNG MẠI

Người ra đề  
(Ký và ghi rõ họ tên)



Nguyễn Hồ Việt Anh  
Trưởng Khoa/Bộ môn duyệt  
(Ký và ghi rõ họ tên)



TS. Phan Quan Việt

**Đáp án giữa kỳ**

Môn thi: **Logistics**.....

Khóa/Lớp: **K23C – M1, 2** - Học kỳ: **1** - Năm học: **2019-2020**

Thời gian thi: 45 phút ; 60 phút ; 75 phút ; 90 phút ;

Hình thức thi: Tự luận  Trắc nghiệm  Tự luận + Trắc nghiệm

Được sử dụng tài liệu  - Không sử dụng tài liệu

Mẫu tiêu đề dành cho các môn **thi tự luận và làm bài trên giấy làm bài**.  
Quý Thầy/ Cô vui lòng sử dụng biểu tượng này cho ô muốn chọn

**Đáp án:**

	Nội dung đáp án	Điểm
<b>Câu hỏi</b>	Khái niệm Logistics và phân loại hoạt động Logistics dựa trên lĩnh vực hoạt động và cho ví dụ thực tiễn	<b>10</b>
ý 1	<b>Theo nghĩa rộng</b> , logistics được hiểu như là một quá trình tác động từ giai đoạn tiền sản xuất cho tới khi hàng hóa tới tay của người tiêu dùng cuối cùng. <b>Theo nghĩa hẹp</b> , logistics được hiểu như là các hoạt động dịch vụ gắn liền với quá trình phân phối, lưu thông hàng hóa và logistics là hoạt động thương mại gắn với các dịch vụ cụ thể. Có ví dụ thực tiễn	2
ý 2	<i>Thứ nhất</i> , là quá trình mang tính hệ thống, chặt chẽ và liên tục từ điểm đầu tiên của dây chuyền cung ứng cho đến tay người tiêu dùng cuối cùng <i>Thứ hai</i> , không phải là một hoạt động đơn lẻ, mà là một chuỗi các hoạt động liên tục từ hoạch định, quản lý thực hiện và kiểm tra dòng chảy của hàng hóa, thông tin, vốn,... trong suốt quá trình từ đầu vào tới đầu ra của sản phẩm. <i>Thứ ba</i> , là quá trình hoạch định và kiểm soát dòng chu chuyển và lưu kho bãi của hàng hóa và dịch vụ từ điểm đầu tiên tới khách hàng và thỏa mãn khách hàng. <i>Thứ tư</i> , không chỉ liên quan đến nguyên nhiên vật liệu mà còn liên quan tới tất cả nguồn tài nguyên/ các yếu tố đầu vào cần thiết để tạo nên sản phẩm hay dịch vụ phù hợp với yêu cầu của người tiêu dùng. <i>Thứ năm</i> , bao trùm cả hai cấp độ hoạch định và tổ chức (cấp độ 1: vị trí, cấp độ 2: vận chuyển và lưu trữ).	2

	<i>Thứ sáu</i> , là quá trình tối ưu hóa luồng vận động vật chất và thông tin về vị trí, thời gian, chi phí, yêu cầu của khách hàng và hướng tới tối ưu hóa lợi nhuận.	
ý 3	<i>Logistics trong lĩnh vực sản xuất kinh doanh (Business Logistics)</i> : là một phần của quá trình chuỗi cung ứng, nhằm hoạch định thực thi và kiểm soát một cách hiệu quả và hiệu lực các dòng vận động và dự trữ sản phẩm, dịch vụ và thông tin có liên quan; đảm bảo sẵn sàng, chính sách và hiệu quả cho các hoạt động này.  Có ví dụ thực tiễn	2
ý 4	<i>Logistics sự kiện (Event Logistics)</i> : là tập hợp các hoạt động, các phương tiện vật chất kỹ thuật và con người cần thiết để tổ chức, sắp xếp lịch trình, nhằm triển khai các nguồn lực cho một sự kiện được diễn ra hiệu quả và kết thúc tốt đẹp.  Có ví dụ thực tiễn	2
ý 5	<i>Logistics dịch vụ (Service Logistics)</i> : bao gồm các hoạt động thu nhận, lập chương trình và quản trị các điều kiện cơ sở vật chất, tài sản, con người và vật liệu nhằm hỗ trợ và duy trì cho các quá trình dịch vụ hoặc các hoạt động kinh doanh.  Có ví dụ thực tiễn	2
<b>TỔNG ĐIỂM</b>		<b>10</b>